

*Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся
в Республике Карелия
Самообследование организации, осуществляющей образовательную деятельность*

МКДОУ д/с №1 г.Пудожя РК

*Приложение к отчету о самообследовании № 2.5.4
заполняется на все программы один протокол*

Протокол по результатам анкетирования работников организации по уровню профессиональных компетентностей и качеству процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Общее количество работников: 38, принявших участие в анкетировании - 15

В том числе:

Административный персонал: 1

Сотрудники: 12

Вспомогательный персонал: 2 (мл.восп.)

I. Социальный состав работников, участвующих в анкетировании:

Программы	Количество участвующих в анкетировании /% от общего числа категории работников			
	Административный персонал	Сотрудники	Вспомогательный персонал	Нет ответа
Программа дошкольного образования	1/ 100 %	12/ 67 %	2/ 11 %	1 %
Программа начального общего образования	1 %	1 %	1 %	1 %
Программа основного общего образования	1 %	1 %	1 %	1 %
Программа среднего общего образования	1 %	1 %	1 %	1 %
Адаптированная программа	1 %	1 %	1 %	1 %

Программа дополнительного образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	/ %	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	/ %	/ %
Количество /% от общего числа работников организации по стажу				
Стаж работы в данной организации	до 5 лет	после 5 лет	-	Нет ответа
Программа дошкольного образования	6/53 %	9/47 %	-	/ %
Программа начального общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Программа основного общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Программа среднего общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Адаптированная программа	/ %	/ %	-	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	-	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	-	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	-	/ %
Количество /% от общего числа работников организации данного возраста				
Возраст	до 30 лет	от 31 до 54	от 55 лет	Нет ответа
Программа дошкольного образования	0/2 %	13/82 %	2/16 %	/ %
Программа начального общего образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа основного общего образования	/ %	/ %	/ %	/ %

Программа среднего общего образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Адаптированная программа	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	/ %	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	/ %	/ %
	количество /% от общего числа мужчин/женщин			
Мужчина/женщина	Мужчина	Женщина	-	Нет ответа
Программа дошкольного образования	0/8 %	15/ 92 %	-	/ %
Программа начального общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Программа основного общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Программа среднего общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Адаптированная программа	/ %	/ %	-	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	-	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	-	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	-	/ %

II. Анализ ответов участников опроса

1. Универсальные компетентности

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Я эффективно организую рабочее пространство и поддерживаю чистоту и порядок на рабочем месте	15	100%		%		%		%
2.	Я грамотно использую время для осуществления профессиональной деятельности и владею навыками самодисциплины	15	100%		%		%		%
3.	Я активно работаю в команде и выстраиваю гармоничные отношения с разными людьми	13	86 %	1	7%	1	7%		%
4.	Я качественно и безопасно использую оргтехнику и Интернет в профессиональной деятельности	11	73 %		%	4	27%		%
5.	Я последовательно, лаконично и ясно излагаю мысли публично и на бумаге (письменно)	12	80 %		%	3	20%		%
6.	Я уверенно работаю с документами, легко усваиваю и анализирую необходимые для профессиональной деятельности сведения	11	73 %	1	7%	3	20%		%
7.	Я принимаю логически обоснованные и целесообразные решения	12	80%		%	3	20%		%
8.	Я легко принимаю новое, проявляю инновационность в профессиональной деятельности и предлагаю новые пути решения	13	86%	1	7%	1	7%		%
9.	Я уверенно управляю финансами и применяю основы экономики в рамках реализуемой профессиональной деятельности	8	54%	2	13%	5	33%		%
10.	Я обладаю хорошим физическим, душевным и социальным здоровьем	11	73 %		%	4	27%		%

11.	Итого количество утверждений:	121	81%	5	3%	24	16%		%
-----	--------------------------------------	------------	------------	----------	-----------	-----------	------------	--	----------

2. Управленческие компетентности

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Я понимаю, какую миссию в обществе выполняет наша организация	15	100 %		%		%		%
2.	Я понимаю, к каким целям стремится организация на данный момент	15	100 %		%		%		%
3.	Я участвую в достижении организацией поставленных целей	15	100 %		%		%		%
4.	Я осознаю свою необходимость в достижении общих целей организации	15	100%		%		%		%
5.	Я успешно справляюсь с выполнением общих целей и задач нашей организации	14	93 %		%		%	1	7%
6.	Я активно вношу конструктивные предложения по совершенствованию работы организации	8	53 %	1	7%	6	40%		%
7.	Мою точку зрения учитывают при осуществлении работы организации	7	47%		%	8	53%		%
8.	Я являюсь участником эффективно действующей творческой команды нашей организации	11	73 %		%	4	27%		%
9.	Я использую все возможности для участия в управлении организации	8	53%		%	7	47%		%
10.	Участие в управлении организацией позитивно влияет на мое развитие	8	53%		%	7	47%		%
11.	Итого количество утверждений:	116	77 %	1	1%	32	21%	1	1%

3. Компетентности предоставления образовательных услуг

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего	Количество	% общего	Количество	% общего	Количество	% общего

			числа опрошен ных		числа опрошен ных		числа опрошен ных		числа опрошен ных
1.	Я участвую в предоставлении нашей организацией социальных услуг населению	14	93%	1	7%		%		%
2.	Я действительно не менее 90% рабочего времени ежедневно использую для оказания услуг получателям	13	87 %		%	2	13%		%
3.	Я действительно не менее 90% рабочего времени в год использую для оказания услуг получателям	13	87 %		%	2	13%		%
4.	Я постоянно выявляю очевидные и неочевидные потребности людей в получении услуг	13	87%		%	2	13%		%
5.	При оказании услуг я учитываю и обеспечиваю индивидуальное сопровождение каждого получателя	14	93%		%	1	7%		%
6.	Я разрабатываю и предоставляю комплексные услуги получателям	12	80%	1	7%	2	13%		%
7.	Я участвую в создании услуг и оформлении процесса их предоставления	12	80%	1	7%	2	13%		%
8.	Я передаю позитивный опыт оказания услуг молодым сотрудникам как наставник	8	53%		%	7	47%		%
9.	Я содействую в повышении уровня осознанности получателя услуг	10	67 %		%	4	26%	1	7%
10.	Я принимаю активное участие в работе организации по повышению качества предоставляемых услуг	14	93 %		%	1	7%		%
11.	Итого количество утверждений:	123	82%	3	2%	23	15%	1	1%

4. Компетентности развития коллективного творческого потенциала

4.1. Уровень профессионализма коллектива (количество ответов / % к общему числу опрошенных)

	<i>Показатели</i>	высокий уровень		средний уровень		низкий уровень		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Образованность работников	2	13%	12	80%	1	7%		%
2.	Компетентность работников	6	40%	9	60%		%		%
3.	Доброжелательность работников	1	7%	13	86%	1	7%		%
4.	Вежливость работников	1	7%	13	86%	1	7%		%
5.	Нет ответа		%		%		%		%
	Итого количество утверждений:	10	17%	47	78%	3	5%		%

4.2. Качество процессов осуществления деятельности и подготовки обучающихся (количество ответов / % к общему числу опрошенных)

	Всего по всем программам	Программа дошкольного общего образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
<i>Удовлетворенность качеством непосредственной (учебной) образовательной деятельности</i>							
да, в полной мере	10/ 67 %	10/ 67 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет	1/ 7 %	1/ 7 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	4/ 26%	4/ 26%	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
<i>Удовлетворенность качеством дополнительной (внеучебной) образовательной деятельности</i>							
да, в полной мере	9/ 60 %	9/ 60 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет	4/ 26 %	4/ 26 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	2/ 14 %	2/ 14 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
<i>Удовлетворенность качеством системы воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого</i>							

участника отношений и коллектива							
да, в полной мере	3/ 20 %	3/ 20 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет	3/ 20%	3/ 20%	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	9/ 60 %	9/ 60 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Удовлетворенность качеством системы коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива							
да, в полной мере	9/ 60 %	9/ 60 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет	1/ 7%	1/ 7%	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	5/ 33 %	5/ 33 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Среднее значение удовлетворенности в полной мере по критерию:	8/ 53%	8/ 53%	/ %				

4.3. Уровень доверия в профессиональном коллективе

Примечание: работник учитывается только 1 раз в наиболее высоком уровне

	Доверие первого уровня (крупный проект)		Доверие второго уровня (важная работа)		Доверие 3 уровня (особое мнение)		Итого (работники учитываются только один раз)	
	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных		
Доля работников, участвующих в опросе, имеющих признание 10% работников и более	2	13 %	2	13%	3	20 %	5	33%

4.4. Компетентности саморазвития работников:

Компетентности саморазвития и развития организации	Универсальные компетентности саморазвития	Управленческие компетентности саморазвития	Компетентности саморазвития в предоставлении услуг	Компетентности участия в развитии организации
--	---	--	--	---

	Количество	% общего числа опрошенных						
Доля работников, участвующих в опросе, проявивших компетентности саморазвития	7	47%	7	47%	7	47%	15	100%

III. Свод результатов оценки уровня удовлетворенности работников индивидуальным и коллективным профессионализмом, качеством процессов образовательной деятельностью организации и качеством подготовки обучающихся:

	Всего по всем программам	Программа дошкольного общего образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
1. Универсальные компетентности	%	%	%	%	%	%	%
2. Управленческие компетентности	%	%	%	%	%	%	%
3. Компетентности предоставления образовательных услуг	%	%	%	%	%	%	%
4.1. Уровень профессионализма коллектива	%	%	%	%	%	%	%
4.2. Качество процессов осуществления деятельности и подготовки обучающихся	%	%	%	%	%	%	%
4.3. Уровень доверия в профессиональном коллективе	%	%	%	%	%	%	%
4.4. Компетентности саморазвития работников	%	%	%	%	%	%	%
Среднее значение	%	%	%	%	%	%	%

удовлетворенности работников качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся							
--	--	--	--	--	--	--	--

IV. Пожелания по улучшению качества процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся, высказанные работниками:

Качество процессов образовательной деятельности:

- 1.
- 2.
- 3.

Качество процессов подготовки обучающихся:

- 1.
- 2.
- 3.

Выводы:

Качество процессов образовательной деятельности:

- 1.
- 2.
- 3.

Качество процессов подготовки обучающихся:

- 1.
- 2.
- 3.

Рекомендации:

Качество процессов образовательной деятельности:

- 1.
- 2.
- 3.

Качество процессов подготовки обучающихся:

- 1.
- 2.
- 3.

Координатор (внутренний эксперт качества) опроса:

Дата проведения:

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 659210494418358846796125042851991573012135821282

Владелец Богданова Марина Алексеевна

Действителен с 13.11.2024 по 13.11.2025